採用と面接の進め方3

10分で理解する

Web採用と面接のリスク

経済格差を生まず、地域格差解消へ

©採用.面接アドバイザー
駒澤大学経済学部非常勤講師
川村稔
https://kawamura-saiyou.com/

Copyright © 採用.面接アドバイザー 2020. All Rights Reserved.

失敗しない採用・就職活動　7ヶ条

1.Web面接は、　対面　の面接との違いを理解して評価項目と評定票を変える。
2.筆記試験は、狭い試験会場の実施、他者と接する機会を避けるため、
パソコン受験システム等を活用するようにする。
※自治体も導入が始まりました。
3.受験者の一人ひとりと会える機会を大事にした面接を心掛ける。
4.通信環境のトラブルなどを想定して対応策を用意しておく。
5.面接官同士で事前にWeb面接を体験して慣れておく。
6.最終面接などは、対面の面接が可能な時期に行い、Web面接で評価の難しい部分を判断する。
7.採用システム全体の再構築をする機会とし、充実した採用活動に結び付ける。

詳細
https://kawamura-saiyou.com/人事ご担当者向け/saiyou-skype/

Web試験・面接の本格化へ向けて

家庭 環境には入り込まない

既に内定の声も聞こえてくる時期ですが、今年は、Web採用試験・面接元年になるでしょう。

既に多くの民間企業、自治体で、Web試験を行いWeb面接を導入されています。今年は特に、社会的な制約がある中の採用活動でもあることから『採用試験の在り方』をめぐり多くの課題が出てきました。

そこで、学生の声を交え、長年の面接官指導者として留意点をお伝えします。

詳細
https://kawamura-saiyou.com/人事ご担当者向け/web-test/

家庭環境を垣間見る　リスク　に注意

ドキッとする方も多いでしょう。

対面による面接が暫く難しい年になりました。

そこで、SkypeやZoomを活用した面接試験を行う試験も多くなりました。

　通年　採用なども念頭に置きながら、採用活動を再検討されていると推測されますが、Web面接を初めて行う採用面接官に是非、気を付けて欲しい事項があります。

従来の面接も、受験者の家庭環境などに踏み込むことは避けなければなりません。

詳細
『厚生労働省　聞いてはいけない事項』参照

基本は、職務遂行能力

採用する予定の職務とは関係のない事項は質問をしないなどの事項を守ることをお勧めします。

受験者の生活環境が映ることもあるでしょう。家族の声が聞こえる、部屋の状況からプライベートについて知るかもしれません。

そこで、不必要な質問などは避けて、受験者とは職務遂行で必要な内容に特化した面接を進めることをお勧めします。
初めてのWeb面接では、多くの採用面接官は慣れていないことが想定されます。突然、受験者の背景が見えてしまった時に「どのように対処するか」しっかり考えて取り組んで欲しいと願います。

公平な採用選考を促すためにも、ツールは使い方でプラスにもマイナスにもなりえます。事前に、心の準備をしてこの状況を乗り越えて欲しいと思います。

Web面接の不安心理

多くの学生は初めてのWeb面接を体験します。面接官だけではありません。そこで学生からの声から対処などを提言します。

やはり学生で一番多いのは、『面接官のホンネが分からない』『態度などが分かりにくい』『感情が伝わりにくい』などを聞きます。対面の面接と異なり、 感情 的な機微は読みにくいことは既にお伝えしました。

人間的な部分を排除した仕事以外は、人と仕事をしなくてはなりません。そこで、受験者も面接官を上司や先輩と考え、職場をイメージして就職先として検討をしています。

その材料の一つとして、従来の対面の試験がありました。

Web面接を定着させるため

今年はWeb就職セミナーから始まり、試験から面接までWebの流れで継続し、入社式から内定者研修までWebを活用するようになりました。
これから、人事担当者や面接官と直接会う場面のないプロセスは、自分の将来を委ねることができるかを最後まで迷い、　悩む 学生が増えると思われます。

Web試験は全国の学生にとり、地域格差をなくす試験とも言えます。受験する機会を居住地で失うことは学生と雇用側にとり損失となりかねません。

この仕組みを定着させるためにも、受験者のWeb面接試験を受ける環境などに配慮し、　経済格差　が生じないようお願いたします。
対面とWeb試験の良さを取り入れ、各職場における　職務遂行能力　に注目をした採用、就職活動を推進することで、様々な採用のミスマッチを防ぐようになることを期待致します。

最後までご覧いただきましてありがとうございました。皆様の採用と面接活動にお役に立てば幸いです。

採用.面接アドバイザー

駒澤大学経済学部非常勤講師

川村稔

https://kawamura-saiyou.com/

Copyright © 採用.面接アドバイザー 2020. All Rights Reserved.